

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

A. Úvodní ustanovení

- I. Tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem (tzv. End user license agreement, dále jen „**EULA**“) upravuje všeobecné podmínky užití produktu, který byl vyvinut společností **TESCO SW a.s.**, IČO: 258 92 533, DIČ: CZ699000785, se sídlem na adrese tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530 (dále jen „**Společnost**“) a zpřístupněn k užívání Koncovému uživateli k realizaci oprávnění produkt užívat, a to včetně podmínek užití jeho updatů a upgradů, které jej nahrazují nebo doplňují, nejsou-li tyto Koncovému uživateli zpřístupňovány na základě samostatné licence nebo podlicence za jiných podmínek užití.
- II. Není-li sjednáno jinak, je nedílnou součástí realizace oprávnění užívat produkt Společnosti souhlas Koncového uživatele s podmínkami EULA. Má se za to, že Koncový uživatel s podmínkami EULA souhlasí a zavazuje se je dodržovat v případě, že uzavře s Partnerem smlouvu, na jejímž základě je mu poskytnuta podlicence k užívání produktu, resp. v případě, že začne jakýmkoli způsobem v rozsahu poskytnuté licence od Společnosti produkt, jeho update či upgrade užívat. Pokud Koncový uživatel s podmínkami EULA nesouhlasí, není oprávněn produkt, jeho update či upgrade na základě poskytnuté licence nebo podlicence užívat.
- III. Působnost EULA nebo její části ve vztahu ke konkrétnímu Koncovému uživateli lze vyloučit nebo omezit pouze písemnou dohodou uzavřenou mezi Společností nebo Partnerem, má-li k tomu výslovný souhlas Společnosti, a Koncovým uživatelem.
- IV. V případě rozdílných smluvních ujednání mezi Společností nebo Partnerem, má-li k jejich přijetí výslovný souhlas Společnosti, a Koncovým uživatelem s EULA mají přednost smluvní ujednání před ustanoveními obsaženými v EULA.
- V. Koncový uživatel bere na vědomí, že instalací nebo zpřístupněním updatu nebo upgradu produktu je původní znění EULA vždy nahrazeno případným novým, aktuálně platným zněním, přičemž aktuálně platné znění EULA je vždy zveřejněno na webových stránkách Společnosti. V případě, že Koncový uživatel nesouhlasí s novým, aktuálně platným zněním EULA, je povinen zdržet se jakéhokoliv dalšího užívání produktu.

B. Vymezení pojmů a zkratk

Pro účely EULA se definují následující pojmy.

autorský zákon

zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

data Koncového uživatele

data vložená Koncovým uživatelem do rozhraní produktu Společnosti

IT prostředí Koncového uživatele

veškerý hardware (HW) a software (SW) ve vlastnictví Koncového uživatele nebo využívaný Koncovým uživatelem; jedná se zejména o HW pracovních stanic, operační systémy, webové prohlížeče a další aplikace či

informační systémy apod. třetích stran, pasivní a aktivní datovou infrastrukturu

Koncový uživatel

subjekt, který nabyt oprávnění produkt Společnosti užívat na základě poskytnuté licence od Společnosti nebo podlicence od Partnera

licence

oprávnění k užívání produktu Společnosti; předmětem licence je úprava rozsahu oprávnění produkt Společnosti užit, resp. další podmínky užití produktu

okamžik zpřístupnění

okamžik, kterým Koncový uživatel nabývá poskytnutou licenci nebo podlicenci k užití produktu, event. okamžik, kdy je Koncovému uživateli umožněno užívat produkt Společnosti nebo jeho update / upgrade

Partner

subjekt, který je na základě smluvního vztahu se Společností oprávněn poskytovat podlicenci k užití produktu Koncovému uživateli, event. mu produkt zpřístupnit, nebo který je oprávněn zprostředkovat poskytnutí licence Koncovému uživateli od Společnosti, případně poskytovat k produktu servisní služby

podlicence

oprávnění Koncového uživatele k užívání produktu Společnosti odvozené od licence Partnera, který je na základě smluvního ujednání se Společností oprávněn v rozsahu poskytnuté licence zcela nebo zčásti užívat produkt Koncovému uživateli umožnit (tzn. poskytnout Koncovému uživateli podlicenci)

produkt

software / aplikace / informační systém / cloudová služba Společnosti, který je Koncovému uživateli zpřístupňován k užívání, a to buď samotnou Společností nebo Partnerem, v rozsahu, za podmínek a způsobem dle poskytnuté licence nebo podlicence a aktuálně platné EULA; produkt, resp. jeho jednotlivé části (moduly / edice apod.) a dokumentace jsou považovány za autorské dílo ve smyslu autorského zákona

update

povyšení produktu na vyšší verzi, která zpravidla mění některé jeho funkčnosti např. v důsledku legislativních změn (aktualizace produktu)

upgrade

nahrazení produktu novější verzí, přidání doplňků nebo přidavných součástí produktu, které představují jeho významnou změnu nebo jeho zásadní vylepšení

webová stránka Společnosti

www.tescosw.cz

C. Podmínky užití produktu Společnosti; práva a povinnosti Koncového uživatele

- I. Společnost prohlašuje, že je ve smyslu autorského zákona vykonavatelem veškerých majetkových práv k produktu, jehož užívání je Koncovému uživateli umožněno

na základě a v rozsahu poskytnuté licence nebo podlicence.

- II. Koncový uživatel je povinen při užívání produktu dbát všech práv duševního vlastnictví Společnosti a chránit know-how a obchodní tajemství Společnosti, jakož i případné informace, které Společnost označí jako důvěrné, s nimiž přijde v souvislosti s užíváním produktu do styku.
- III. Na základě poskytnuté licence nebo podlicence nabývá Koncový uživatel vždy pouze nevýhradní oprávnění k výkonu práva produkt užit, a to, není-li písemně sjednáno jinak, pouze na území České republiky.
- IV. Není-li písemně sjednáno jinak, je licence nebo podlicence k produktu Koncovému uživateli poskytována jako úplatná, a to na dobu vymezenou rozsahem licence nebo podlicence, není-li vymezena, pak po dobu trvání majetkových práv autorských; podlicence Koncového uživatele však vždy zaniká v případě, že zanikne licence poskytnutá Společností Partnerovi, který Koncovému uživateli podlicenci poskytl.
- V. Rozsah způsobů užití, ke kterým je Koncový uživatel ve vztahu k produktu oprávněn, resp. množstevní omezení poskytnutého oprávnění produkt užit, se řídí podmínkami sjednanými v rámci smluvních ujednání, na jejichž základě je Koncovému uživateli poskytnuta licence nebo podlicence, nebo na jejichž základě je Koncovému uživateli zpřístupněn produkt; nejsou-li takové podmínky sjednány, vyplývá rozsah způsobů užití produktu, resp. množstevní omezení oprávnění, z účelu zpřístupnění produktu, přičemž není-li sjednáno jinak, platí, že Koncový uživatel je oprávněn užívat produkt pro svou vlastní vnitřní potřebu.
- VI. Není-li písemně sjednáno jinak, případně nejedná-li se o výjimku ve smyslu autorského zákona, není Koncový uživatel oprávněn produkt ani jeho části (včetně jeho dokumentace) sdělovat veřejnosti, rozmnožovat, upravovat, zpracovávat (vč. překladu) či jinak měnit, spojovat s jiným dílem, zařadit jej do díla souborného nebo vytvářet z produktu nebo jeho části odvozené dílo, resp. provádět zpětnou analýzu či dekompilaci zdrojového kódu; uvedené není Koncový uživatel ani oprávněn umožnit jiným osobám.
- VII. Koncový uživatel není oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (tzn. není oprávněn poskytovat podlicenci), resp. není oprávněn jemu poskytnutou licenci nebo podlicenci postoupit.
- VIII. Koncový uživatel není, není-li písemně sjednáno jinak, oprávněn požadovat od Společnosti zdrojové kódy produktu nebo jeho částí.
- IX. Koncový uživatel není povinen produkt v rozsahu získaných oprávnění na základě poskytnuté licence nebo podlicence fakticky užívat.
- X. Koncový uživatel je povinen informovat své zaměstnance, resp. osoby vykonávající pro něj činnost, oprávněné fakticky užívat produkt Společnosti, o podmínkách EULA v aktuálním platném znění a zajistit jejich dodržování.
- XI. Koncový uživatel má právo na poskytování technické podpory k produktu pouze na základě uzavřené servisní smlouvy k produktu; servisní smlouva k produktu může být Koncovým uživatelem uzavřena se Společností nebo s Partnerem, pokud je k tomu Partner na základě smluvního ujednání se Společností oprávněn.
- XII. Společnost je oprávněna za účelem odhalování chyb produktu a jeho zkvalitňování požadovat po Koncovém uživateli souhlas s odesláním a sběrem diagnostických dat (zejm. logy chyb a diagnostické zprávy), jejichž součástí

mohou být také osobní údaje fyzických osob ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; tzv. „Nařízení GDPR“) a vnitrostátních předpisů (např. IP adresa, uživatelské jméno, lokalizační údaje apod.); Koncový uživatel je oprávněn takový souhlas Společnosti neudělit, resp. je oprávněn svůj dříve udělený souhlas kdykoli odvolat. V případě, že v rámci odesílání a sběru diagnostických dat podle tohoto ustanovení dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, zavazuje se Společnost postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v [Informaci o zpracování osobních údajů](#), která je dostupná na webové stránce Společnosti.

D. Důsledky porušení podmínek EULA

- I. Společnost je oprávněna ověřovat, zda nedochází k porušení podmínek užití produktu dle EULA (dále jen „*porušení podmínek EULA*“). Má-li Společnost za to, že Koncový uživatel porušuje podmínky EULA, je oprávněna provést audit činností Koncového uživatele ve vztahu k produktu. Tento audit musí být proveden tak, aby byly minimalizovány dopady na běžnou provozní činnost Koncového uživatele. Koncový uživatel je povinen poskytnout Společnosti za účelem řádného provedení auditu veškerou nezbytnou součinnost, resp. dodržovat pokyny Společnosti a auditorů, a to včetně povinnosti zajistit součinnost dalších osob. Veškeré náklady vynaložené Společností v souvislosti s auditem učiněným podle tohoto ustanovení nese, v případě prokázání porušení podmínek EULA, Koncový uživatel.
- II. Společnost je oprávněna požadovat po Koncovém uživateli náhradu veškeré újmy, která jí vznikne v důsledku porušení podmínek užívání produktu ze strany Koncového uživatele; za porušení podmínek užívání produktu se považuje užívání produktu v rozporu s právními předpisy a/nebo s EULA a/nebo s dokumentací k produktu a/nebo s podmínkami Partnerem poskytnuté podlicence, resp. s podmínkami sjednanými se Společností mimo EULA.
- III. V případě porušení podmínek EULA ze strany Koncového uživatele je Společnost oprávněna uplatnit vůči Koncovému uživateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení; právo na náhradu veškeré újmy vzniklé takovým porušením Společnosti tím není dotčeno a trvá i po uhrazení uplatněné smluvní pokuty podle tohoto odstavce.
- IV. Porušení podmínek EULA Koncovým uživatelem je podstatným porušením podmínek užívání produktu, v důsledku kterého Koncový uživatel ztrácí oprávnění produkt nebo jakoukoli jeho část dále užívat, a to, není-li mezi Společností a Koncovým uživatelem písemně sjednáno jinak, až do doby odstranění závadného stavu a úhrady smluvní sankce, resp. do doby úhrady náhrady újmy vzniklé v důsledku porušení podmínek EULA Společnosti.

E. Odpovědnost Společnosti

- I. Společnost deklaruje, že produkt má vlastnosti uvedené v dokumentaci Společnosti, která je zpřístupňována Koncovému uživateli zároveň nebo v souvislosti s produktem. Případné nedostatky deklarovaných vlastností, resp. případné vady či chyby produktu jsou řešeny výhradně na základě uzavřené servisní smlouvy.

- II. Společnost, nedohodne-li se s Koncovým uživatelem písemně jinak, nenese odpovědnost za jakoukoli újmu Koncového uživatele způsobenou produktem, resp. neodpovídá za nenaplnění deklarovaných vlastností produktu, poškození, ztrátu nebo zničení dat Koncového uživatele.
- III. Společnost neodpovídá za škody vzniklé na IT infrastruktuře Koncového uživatele způsobené nesprávným užitím produktu a/nebo zásahem třetí osoby a/nebo vyšší moci a/nebo užitím produktu v rozporu s dokumentací dodávanou k produktu, podmínkami EULA, a/nebo pokyny Partnera či Společnosti, a/nebo úmyslným jednáním či nedbalostí Koncového uživatele.
- IV. Společnost rovněž neodpovídá za vady propojení produktu s IT infrastrukturou Koncového uživatele způsobené např. nesouladem verzí jednotlivých SW, resp. nesprávnou konfigurací.
- V. Zjistí-li Společnost vadu nebo chybu v produktu, která může způsobit poškození nebo ztrátu dat Koncového uživatele, poškození nebo zničení IT infrastruktury Koncového uživatele, nebo která může vést k chybné interpretaci dat Koncového uživatele, nebo uvést Koncového uživatele v omyl, je povinna neprodleně o takové vadě nebo chybě produktu Koncového uživatele informovat; povinnost informovat Koncového uživatele je splněna i v případě, kdy Společnost informuje Partnera, který poskytl podlicenci k produktu Koncovému uživateli.

F. Závěrečná ustanovení

- I. Toto znění EULA ruší a nahrazuje ke dni 3.3.2025 znění platné od 1.10.2024.
- II. Společnost je oprávněna EULA kdykoli jednostranně změnit či doplnit, přičemž je povinna nové, aktuálně platné znění EULA uveřejnit na webových stránkách Společnosti. Účinnost takového nového znění EULA nastává ve vztahu ke stávajícímu Koncovému uživateli dnem instalace nebo zpřístupnění updatu nebo upgradu produktu a ve vztahu k novému Koncovému uživateli okamžikem zpřístupnění produktu nebo jeho části.
- III. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení EULA zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení EULA. Společnost se zavazuje nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení EULA novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením.
- IV. Ve věcech neupravených EULA nebo písemným ujednáním mezi Společností a Koncovým uživatelem se na právní vztahy související s užíváním produktu Společnosti Koncovým uživatelem uplatní obecně platné předpisy právního řádu České republiky.
- V. V případě zániku Koncového uživatele nastupuje jeho právní nástupce do právních vztahů zakládajících oprávnění užívat produkt pouze v případě, že je to výslovně sjednáno ve smlouvě s Partnerem nebo v případě výslovného souhlasu Společnosti, která poskytla licenci původnímu Koncovému uživateli; v takovém případě přechází na právního nástupce Koncového uživatele také povinnost dodržovat EULA v aktuálním, platném znění.

Informace o Společnosti:

TESCO SW a.s.

Tel: (+420) 587 333 333

e-mail: tescosw@tescosw.cz / www.tescosw.cz

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530

IČO: 25892533, DIČ: CZ699000785

Česká spořitelna, a.s.
5151342 / 0800

